



## **Chef de projet Hospitalités**

**Catégorie : C1**

Réalisée le :  
12 octobre 2021  
Visa du Directeur :

Commission : **Communication Marketing  
Promotion**

Projet : **Hospitalités**

Hiérarchie directe : **Directeur Exécutif**

Début de mission : **Décembre 2021**

### **DESCRIPTION DU POSTE**

Sous l'autorité du **Directeur Exécutif**, le **Chef de projet Hospitalités** sera responsable des volets principaux suivants :

- 1) Développer la stratégie hospitalité en lien avec la stratégie marketing
- 2) Mettre en place le plan opérationnel et opérer le choix des prestataires
- 3) Assurer le suivi des ventes des packages
- 4) Garantir le suivi des clients
- 5) Livrer une expérience exceptionnelle lors des matchs de la CAN 2023

#### **Phase de planification/préparation :**

- Elaborer le concept hospitalité de la CAN 2023 en lien avec la Commission Marketing
- Participer à la rédaction des cahiers des charges pour chaque site concernant notamment : le mobilier, le service de traiteur, les offices, les hôtesse, les animations dans les espaces...
- Participer à la rédaction du cahier des charges et au choix des traiteurs pour les espaces VIP ;
- Etablir les propositions concernant la composition et le prix des différents packages en lien avec le Marketing ;
- Effectuer la commercialisation des packages hospitalités soit directement soit via des agences sélectionnées ;
- Suivre la bonne livraison des espaces par les prestataires conformément aux cahiers des charges ;
- Assurer le suivi financier des ventes en lien avec les services financiers ;
- Mettre en place les opérations pour assurer la bonne livraison des éléments : billets, parking, accréditations...etc. ;
- Recruter, former et gérer les effectifs des équipes Hospitalités sur chaque site ;
- Etablir les statistiques liées aux activités en rapport avec le projet hospitalité ;

**Phase opérationnelle :**

- Assurer la coordination sur l'ensemble des stades et le support auprès des équipes Hospitalités
- Suivre la relation avec les clients et résoudre les différents problèmes rencontrés ;
- Préparer un reporting régulier auprès de la Direction exécutive ;
- Assurer une relation avec la CAF concernant leurs clients ;
- Supporter les équipes opérationnelles sur les matchs principaux ;

**PROFIL - COMPÉTENCES**

Expérience en en gestion d'hospitalités

Capacités d'analyse et de synthèse

Capacité à négocier

Rigueur et capacité d'organisation

Polyvalence, sens de l'écoute et goût des relations humaines

Bonne capacité de communication et de management d'équipes.

Anglais opérationnel

**PERSONNALITÉ**

Excellentes compétences écrites et de communication en général.

Aptitude à prendre des décisions critiques de manière autonome.

Aptitude à travailler sous pression, à développer un esprit d'équipe, à démontrer de la rigueur et faire montre d'autorité ;

Appétence pour le service client et le souci du détail ;

Maîtrise de la gestion des délais et du stress

Bonne connaissance du pack Microsoft office

**PROCESSUS**

Les candidats devront transmettre leurs CV et lettre de motivation uniquement par courrier électronique à l'adresse [recrutement.2021@cocan2023.ci](mailto:recrutement.2021@cocan2023.ci) avant le 20 novembre 2021. Aucune candidature papier ou courrier ne sera prise en compte. Le siège du COCAN ne pourra répondre par téléphone aux éventuelles questions.

Les candidatures devront indiquer en objet : **Candidature Chef de projet Hospitalités**